



La **COORDINATION** au service  
de la **QUALITE** des parcours,  
*du concept à la pratique*



Jeudi  
**12**  
Décembre  
2024

Restitution

# JOURNÉE RÉGIONALE 2024





# SOMMAIRE

<b><u>"COORDINATION DES PARCOURS, DE QUOI PARLE-T-ON ?"</u></b>	<b><u>03</u></b>
<b><u>La COORDINATION DES PARCOURS, DE L'INTENTION À LA MISE EN ŒUVRE</u></b>	<b><u>05</u></b>
<b><u>Les ateliers et retours d'expérience</u></b>	<b><u>07</u></b>
<b><u>INSPIRONS NOUS ! Une expérience de coordination au Canada</u></b>	<b><u>06</u></b>
<b><u>World café « Comment améliorer la qualité des parcours inter secteurs ? »</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>SRA'LLenge</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>MOT DE LA FIN</u></b>	<b><u>14</u></b>

# "COORDINATION DES PARCOURS, DE QUOI PARLE-T-ON ?"

Conférence - Une approche systémique de modèle de pensée et d'action

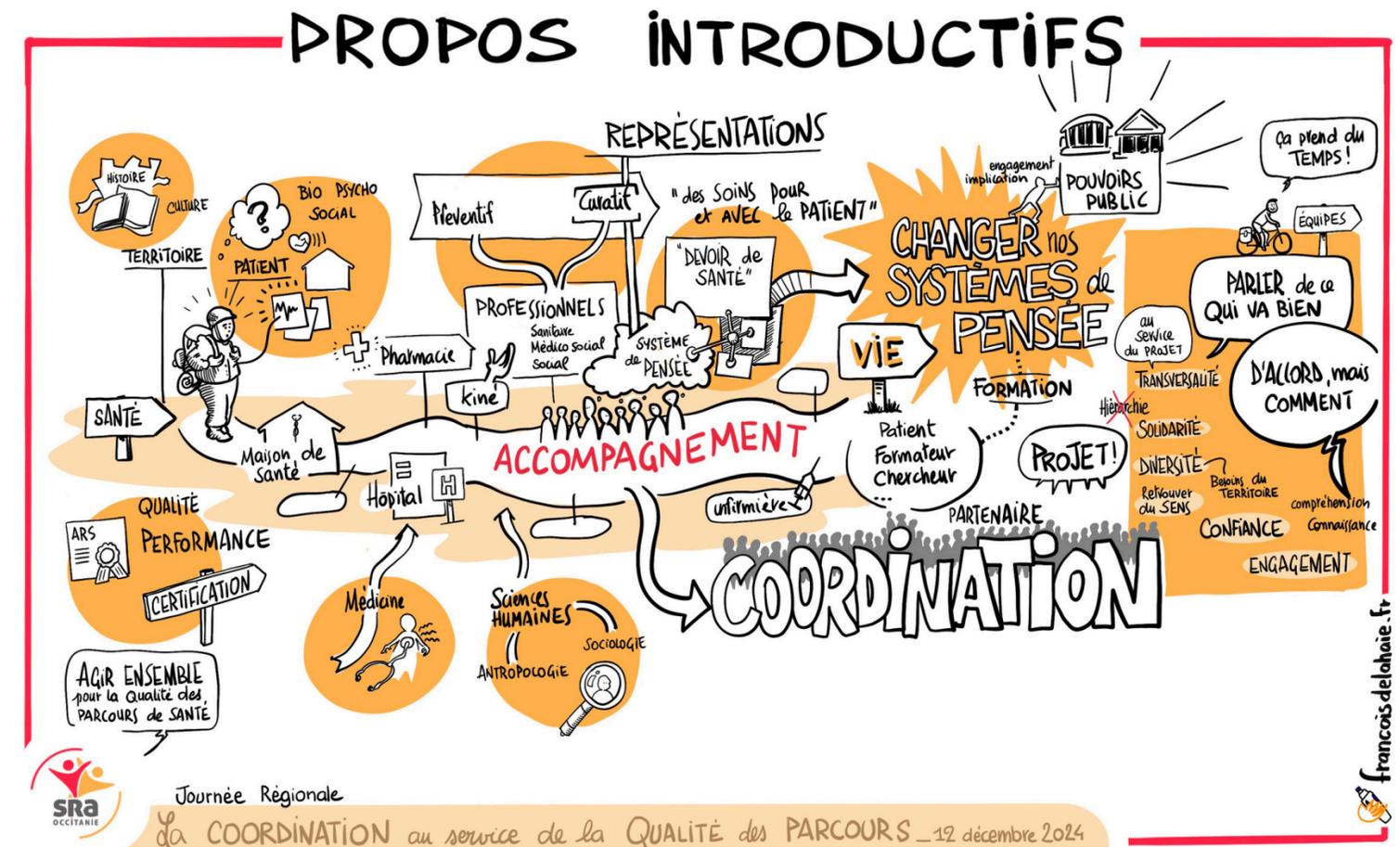
Nadia PÉOC'H, PhD, directrice des soins en charge de la promotion de la recherche en soins et de l'innovation - CHU de Toulouse



Le dialogue est ancien entre la médecine et les sciences humaines car la santé est une construction interdisciplinaire. Il existe un lien entre le parcours de soins, le parcours de santé et le parcours de vie. Le « parcours » c'est ce lien même. Ce lien construit, entre les hommes, au sein d'un territoire géographique et social. La santé se construit là où les gens naissent, grandissent, vivent, travaillent, vieillissent. Cette vision holistique a l'ambition de considérer la personne dans son environnement en intégrant l'ensemble de ses dimensions personnelle, professionnelle et sociale, familiale et citoyenne.

Le vieillissement de la population, le développement des maladies chroniques et l'évolution des besoins de la population (Fery-Lemonnier, Monnet et Prisse, 2014) sont des éléments forts du contexte démographique et socio-économiques actuel, au sein duquel les attentes de la population en matière de santé, de prévention et de soins se sont modifiées. Plus que jamais la notion de parcours devient structurante car elle répond à la nécessaire évolution de notre système de santé avec une organisation de la santé renouée autour et au sein du territoire.

Au cours de notre présentation, nous reviendrons sur les notions de territoire, de territorialisation de la santé et de parcours. Nous démontrerons combien le poids idéologique de la pensée sociale d'un modèle scientifique de la médecine centré sur le curatif (guérir le corps) a influencé la conception sociétale de la santé et par là même, nos modes de prise en soins et nos exercices professionnels coordonnés. Le développement d'approches collaboratives pluriprofessionnelles y remédie. Elles doivent être le lieu où se traduisent et s'écoulent des visions multiples parfois juxtaposées. Ainsi, la question socialement vive est de passer du concept de « parcours de soin » à celui de « parcours de santé », sur tout ce qui concourt à prévenir les inégalités sociales, l'apparition des maladies, en mettant l'accent sur la prévention en santé dans son acception la plus large. Prévenir ou promouvoir la santé appellent ainsi un changement de modèle de pensée.



[Lien DIAPÔ](#)

## Retour d'expérience - Un tour de France à vélo : « ALLER verT Les équipes coordonnées »

Sylvain FONTE, kinésithérapeute en MSP et CPTS, administrateur de FemasAURA&Co



[Lien diapo](#)

# La COORDINATION DES PARCOURS, DE L'INTENTION À LA MISE EN ŒUVRE

## Table ronde

Animée par Franck GUICHET, sociologue, directeur associé chez EMICITE

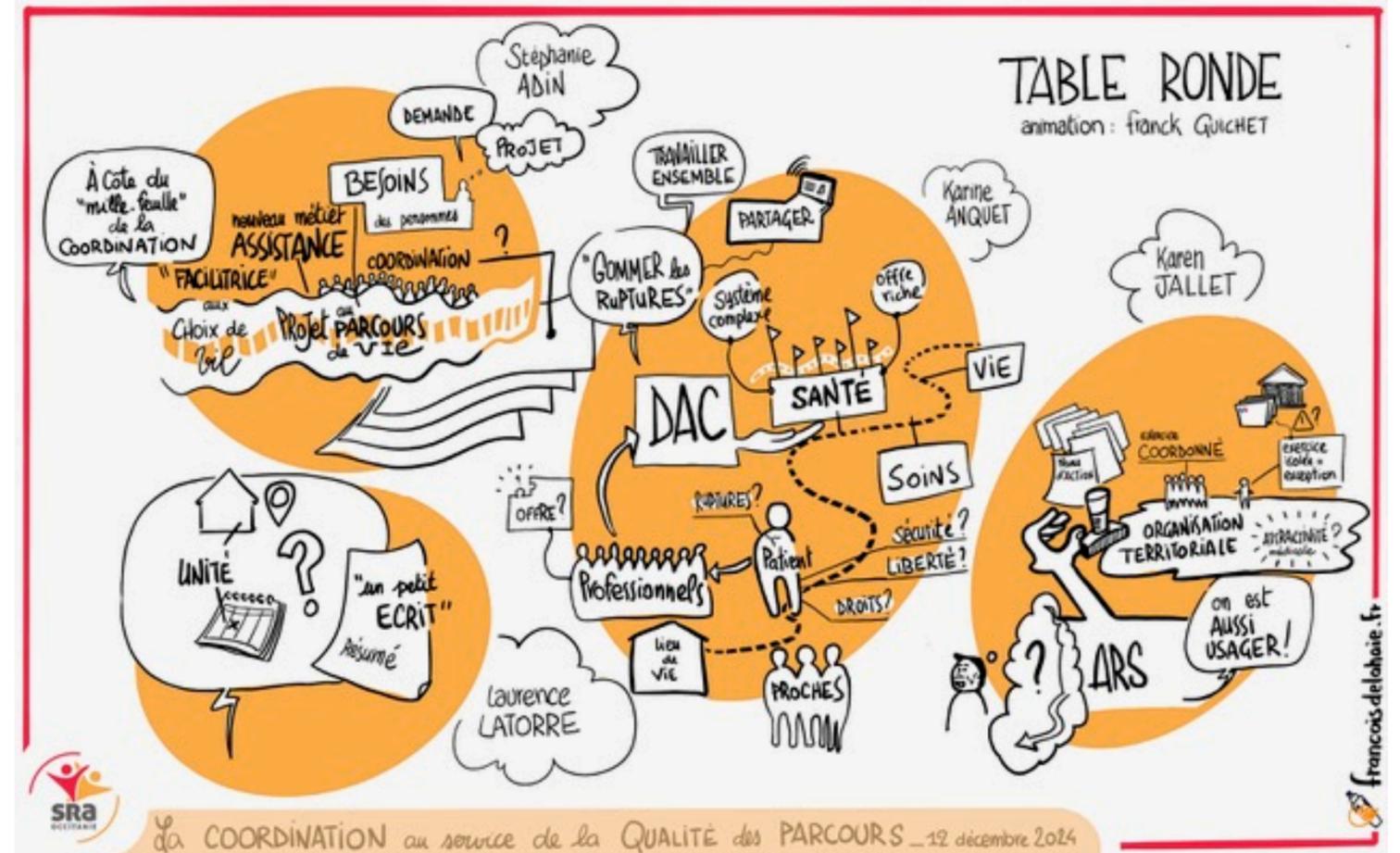
Avec la participation de Karen JALLET, Chargée de projets Exercice

Coordonné - ARS Occitanie

Chantal HUC, directrice - DAC 11

Laurence LATORRE, usagers - aidant et présidente - Afdaim Adapei 11

Stéphanie ADIN, directrice - association Trisomie 21 de la Haute-Garonne



# INSPIRONS NOUS !

## Une expérience de COORDINATION au Canada

« La QUALITÉ de la COORDINATION comme LEVIER de SUCCÈS des PROJETS INNOVANTS ET COMPLEXES dans LES SOINS D'URGENCE dans LES RÉGIONS RURALES au Québec »

**Pr Jean-Paul Fortin**, MD, MBA, MPH, FRCPC

Professeur de clinique titulaire, Faculté de médecine - Université Laval, Québec  
Membre fondateur de l'Académie francophone de télémédecine et e-santé  
VITAM - Centre de recherche en santé durable  
CIUSSS-CN - Université Laval, Québec

**Pr Hassane Alami**, PhD

Professeur, école de santé publique - Université de Montréal  
Professeur IVADO - Institut de valorisation des données, Montréal  
Chercheur régulier - Centre de recherche en santé publique (CReSP), Montréal

**Mathilde Savoldelli**, DrPHc, école de santé publique - Université de Montréal et  
Directrice de la CPTS du Lauragais



[Lien diapo](#)

## ★ ATELIER 1 : L'AUTODÉTERMINATION, FACTEUR CLÉ DE LA COORDINATION

**Fabienne RAGAIN-GIRE**, patiente partenaire en santé ressource, chargée de projet au COPS

**Amanda OLIVON**, patiente partenaire et coach certifiée, chargée de projet au COPS

**Adélaïde De l'EPREVIER**, chargée de mission et gestion des risques secteur médico-social, SRA Occitanie

**L'objectif** de l'atelier était de prendre conscience de la place de l'autodétermination dans la coordination et l'amélioration des parcours de santé.

L'atelier a été construit de manière à faire participer les personnes autour de :

- Ce que nécessite l'auto-détermination dans la posture des professionnels
- Les conditions pour soutenir l'auto-détermination
- Les modalités de co-construction d'un parcours personnalisé avec les usagers

Voici quelques **verbatim**s intéressants à mettre en valeur :

« Soutenir l'autodétermination c'est une guidance à envisager sous l'angle de la prise de confiance et d'encouragement. »

« En tant que professionnel, pour soutenir l'autodétermination des personnes, Il faut accepter les changements et s'adapter aussi souvent que nécessaire »

« Pour permettre à la personne de s'essayer, jusqu'où nous, professionnels de santé, on s'autorise à prendre des risques ? »



[Lien DIAPO](#)

## ★ **ATELIER 2 : ANALYSE INTER SECTEURS D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE**

**Pr Dominique LAUQUE**, médecin expert gestion des risques, SRA Occitanie

**Emmanuelle BEGUE**, chargée de mission qualité gestion des risques, SRA Occitanie

L'objectif de l'atelier était de réfléchir sur la thématique suivante : "En quoi l'analyse conjointe inter secteurs (ville-hôpital-médicosocial) d'un événement indésirable améliore la coordination des parcours de santé".

Nous avons proposé aux participants, une analyse critique de deux situations dont l'une illustre la plus value d'une analyse collective d'un parcours foyer de vie / clinique.

Les participants ont trouvé l'exercice intéressant, ont apprécié le retour d'expérience qui leur a permis de mesurer l'intérêt de mener une analyse avec l'ensemble des acteurs de la prise en charge.

[Lien diapo](#)



**RMM foyer de vie / clinique**

**Nicolas SANGOUARD**, directeur établissement - Apei Ouest Hérault

**Benoit BROUCKE**, responsable qualité - Clinique Champeau

## ★ **ATELIER 3 : EVALUATION D'UN PARCOURS DOMICILE / ÉTABLISSEMENT VIA LA MÉTHODE PATIENT TRACEUR**

**Dr Michel DUTECH**, médecin MSP de Nailloux – président de la CPTS du Lauragais et de la FECOP

**Axelle CARTON**, ingénieur qualité gestion des risques, SRA Occitanie

L'objectif de l'atelier était de prendre conscience de la place de la «méthode patient traceur» dans la coordination et l'amélioration des parcours de santé.

Nous avons proposé aux participants un retour d'expérience d'une évaluation d'un parcours SMR domicile/établissement via la méthode patient traceur.

Lors de l'atelier, plusieurs professionnels ayant participé à cette évaluation, ont témoigné de leur expérience : le médecin généraliste de la MSP, la fille de la patiente, le masseur-kinésithérapeute et l'assistante de soins en gérontologie dans une équipe spécialisée Alzheimer.



[Lien DIAPORAMA](#)

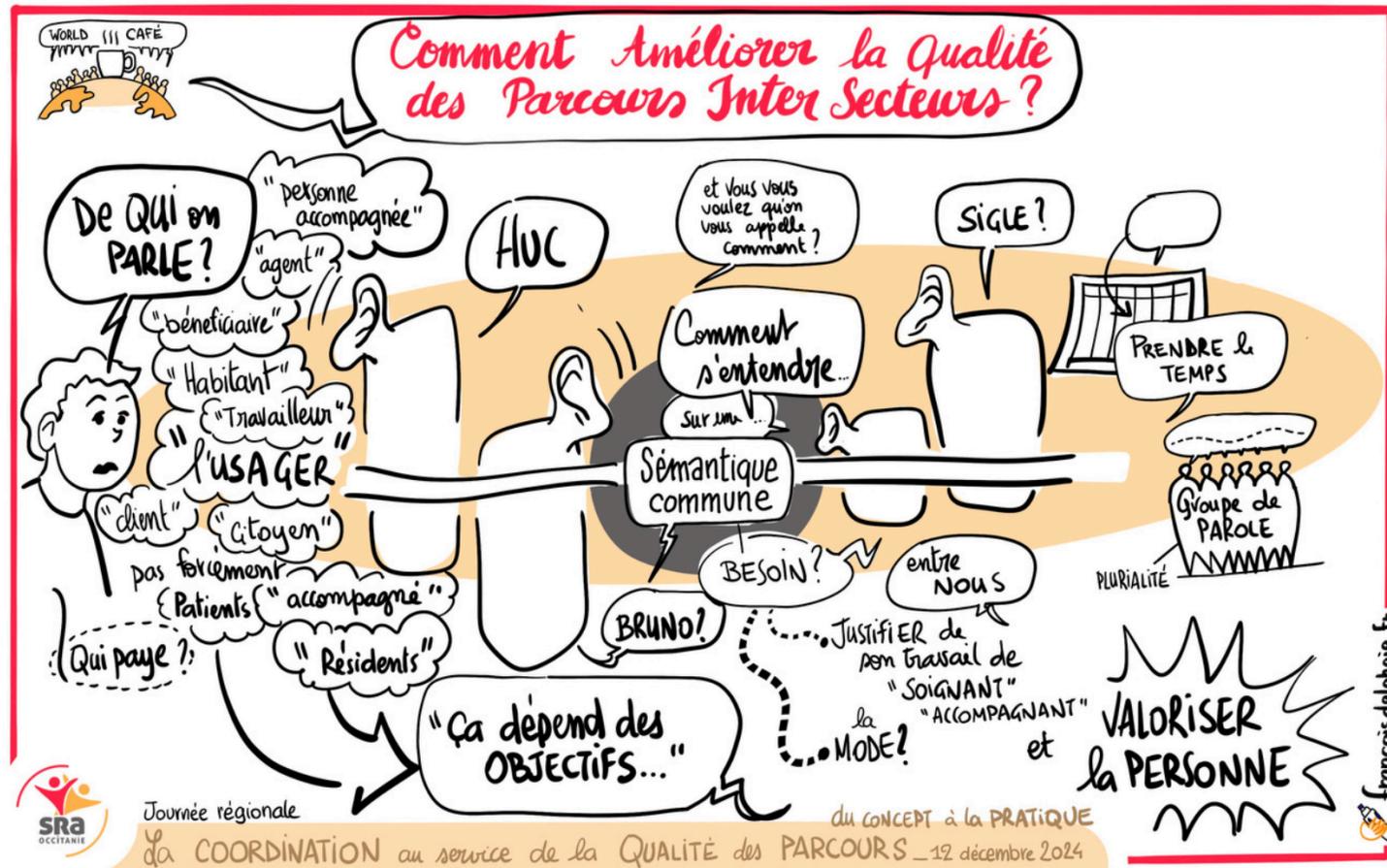
[Lien VIDÉO PARTAGE  
D'EXPERIENCE](#)

# WORLD CAFÉ « COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DES PARCOURS INTER SECTEURS ? »

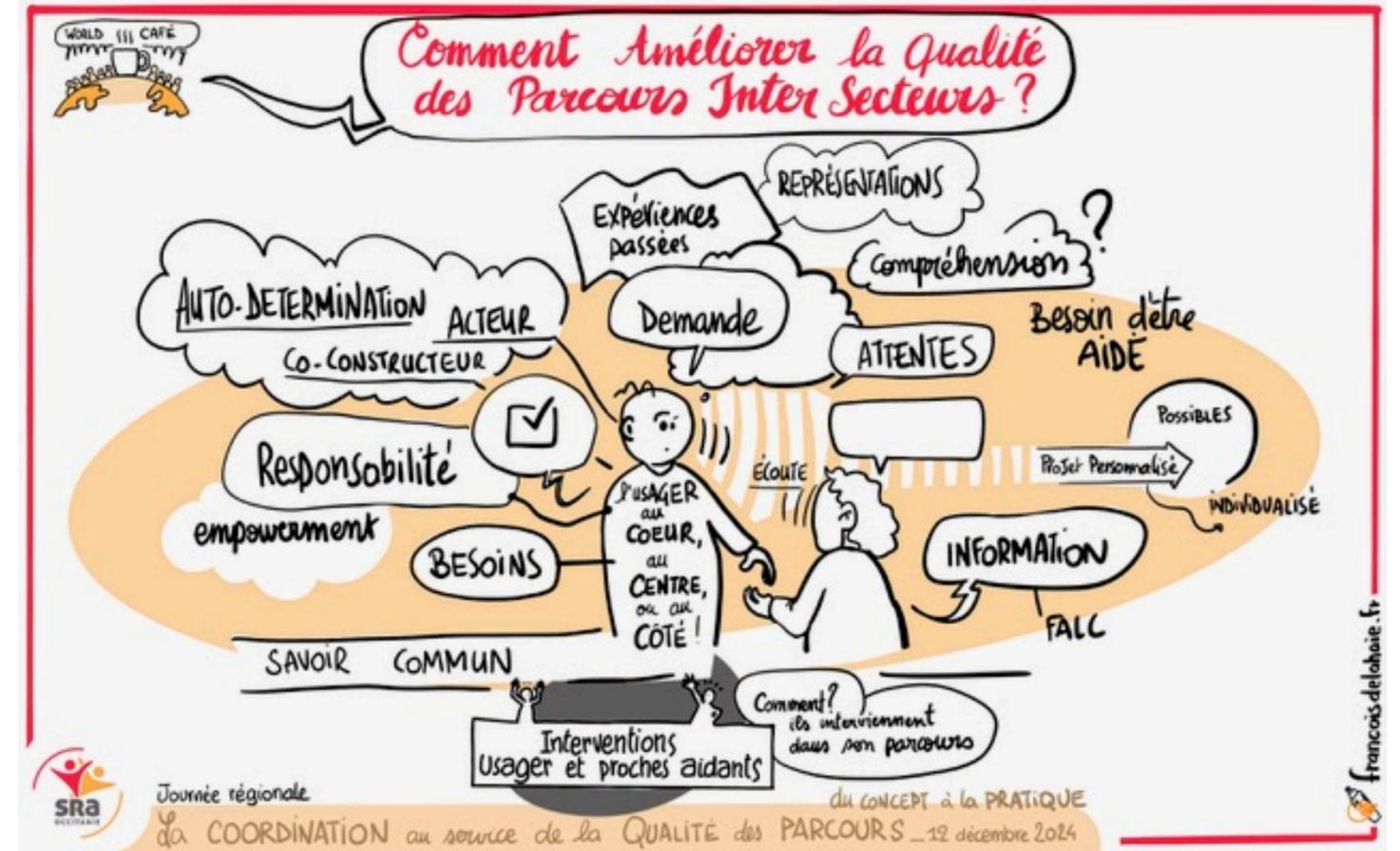
Faire réfléchir autrement des professionnels de différents secteurs sur la notion de coordination afin de favoriser le décroisement et la fluidité des parcours ?



# « COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DES PARCOURS INTER SECTEURS ? »

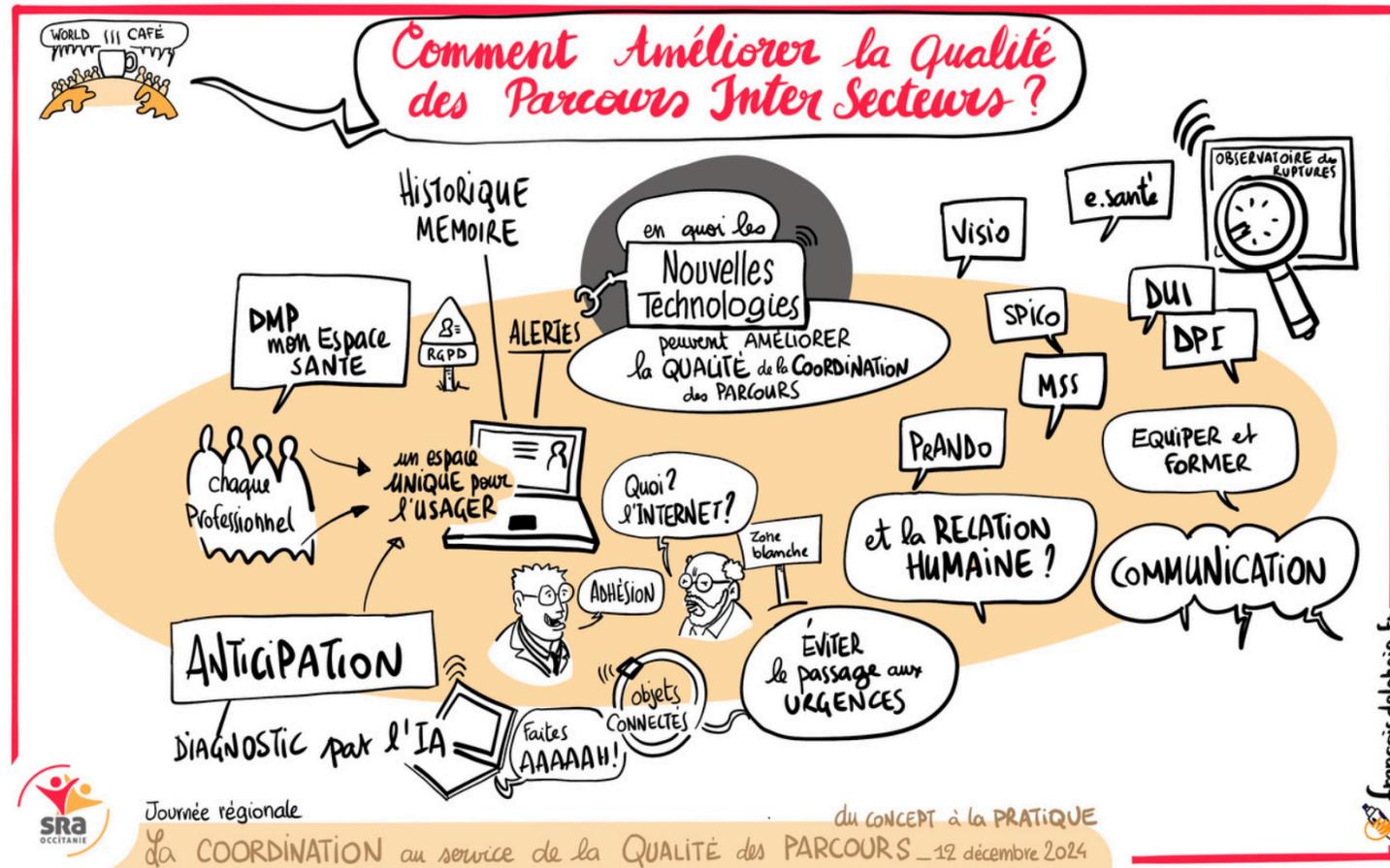


**Comment s'entendre sur une sémantique commune ?**



**Comment L'USAGER ET SES PROCHES AIDANTS INTERVIENNENT DANS DES PARCOURS ?**

# « COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DES PARCOURS INTER SECTEURS ? »



**En quoi les nouvelles technologies améliorent la qualité de la coordination des parcours ?**



**Quels besoins identifiez-vous pour améliorer la coordination des parcours inter secteurs ?**

# LANCEMENT DU 6<sup>ème</sup> SRA'LLERGE

Pour clôturer cette journée régionale, la SRA Occitanie a lancé la 6ème édition du SRA'llerge.

La question qui est posée pour cette édition :

**“QUELLE BELLE EXPÉRIENCE DE COORDINATION DE PARCOURS SOUHAITEZ-VOUS PARTAGER ?”**

Nous attendons avec impatience de découvrir vos expériences !

Nous nous retrouverons lors d'un webinaire, **le 12 mars 2024 à 17h00**, pour écouter la présentation des 3 projets retenus.

**A vos candidatures !**

**En savoir plus**



# MOT DE LA FIN

La journée du 12 décembre 2024 a réuni à Gruissan près de 180 professionnels de la santé, acteurs de la coordination, usagers et représentants de l'administration autour de la thématique de la coordination, facteur essentiel de la qualité des parcours de santé.

Ainsi, après une introduction dynamisante de Didier Jaffre, directeur général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et du Pr Virginie Gardette, présidente de la Structure Régionale d'Appui (SRA) Occitanie, tous ont pu bénéficier des retours d'expériences des intervenants présents ou connectés [dont certains d'outre atlantique] et participer aux différents ateliers organisés par la SRA avec le soutien précieux du Comité Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS) et de notre facilitateur graphique.

Tous ont pu souligner, et ainsi prendre encore plus conscience du chemin à parcourir, de l'impérieuse nécessité d'une parfaite coordination pour garantir au patient ou à la personne accompagnée le meilleur parcours de santé.

Quelles que soient les compétences individuelles, celles-ci ne sont utiles que si elles s'inscrivent dans un système harmonieux de relations entre tous les acteurs qui concourent à la construction de ces parcours.

Une très belle journée, dans une ambiance chaleureuse et constructive, à consommer et à renouveler sans modération !



## CONTACT

6 rue de Lourdes,  
31300 TOULOUSE

05.67.31.21.30

[info@sra-occitanie.fr](mailto:info@sra-occitanie.fr)

[www.sra-occitanie.fr](http://www.sra-occitanie.fr)

