



# « Maîtriser la méthode AMPPATI »

AMélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage en Immersion

## Informations pratiques

Durée : **1 jours** (7 heures)

Format : **présentiel**

Secteur : **Hôpital / Médico-social**

Nbre de participants : **12 à 18 max.**

## Tarifs

INTER

Adhérents : **300 €** *par participant*

Non adhérents : **400 €** *par participant*

INTRA sur demande

Adhérents : **1 500 €** *forfait par groupe*

Non adhérents : **2 000 €** *forfait par groupe*

Recueillir l'expérience du patient/personne accompagnée, c'est comprendre ce qu'ils vivent et perçoivent de leur prise en charge, c'est identifier leurs attentes et la manière d'y répondre au mieux. Il existe différentes méthodes de recueil de l'expérience, la méthode AMPPATI est l'une d'entre elles.

La méthode AMPPATI consiste à suivre et observer un patient/personne accompagnée sur un segment de son parcours (accueil, bloc opératoire, consultation, repas thérapeutique) en recueillant en temps réel son ressenti exprimé de façon verbale et non verbale. L'objectif est de voir le parcours avec les yeux du patient/personne accompagnée afin de mettre en place des actions visant l'amélioration de leur vécu.

L'observateur peut être un professionnel ou un représentant des usagers ou un patient partenaire, il doit être formé à l'observation neutre et à l'écoute active.

## Public

Cette formation est proposée à l'ensemble des professionnels des établissements sanitaires et médicosociaux impliqués dans la démarche de recueil de l'expérience patient :

- Le top management ou gouvernance (directions, président de CME...)
- L'encadrement de proximité de soins, d'accompagnement et médico-techniques (cadres de santé, IDE coordonnateurs, responsables, ...)
- Les professionnels de terrain (administratif, métiers de la qualité, soins, accompagnements, ...)

Il est recommandé d'associer des représentants des usagers (CDU / CVS) / patients partenaires / membres d'association.

## Pré-requis

Aucun

# Objectifs

## Objectifs généraux :

- Identifier la place de l'expérience patient / personne accompagnée dans la qualité et sécurité des soins
- Comprendre la méthode AMPPATI et les différentes étapes qui la compose

## À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- D'expliquer les principes et outils du recueil de l'expérience patient
- De promouvoir la méthode AMPPATI dans la structure
- De contribuer à la mise en œuvre de la méthode AMPPATI au sein de la structure

# Contenu & séquençage

## Matin (durée : 3 h 30)

### Le recueil de l'expérience patient

- Définition et principes
- Expérience patient et qualité des soins
- Les méthodes de recueil de l'expérience patient

### La méthode AMPPATI

- Définition
- Les étapes
- Les outils

## Après-midi (durée : 3 h 30)

### Focus sur les notions d'écoute et d'observation

- Grands principes de la communication  
Atelier centré sur l'écoute
- Grands principes de l'observation  
Ateliers de mise en situation

Réflexion sur la feuille de route du déploiement de la méthode AMPPATI au sein de la structure

# Intervenant(s)

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique.

Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel de la santé ou un patient partenaire impliqué dans la démarche de recueil de l'expérience patient, issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie

## Méthodes pédagogiques

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur :

- **méthodes affirmatives** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- **méthodes actives** par la mise en situation : mise en situations et ateliers d'analyse
- **méthodes expérientielles** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs

## Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quiz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

### Vos contacts

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

[formations@sra-occitanie.fr](mailto:formations@sra-occitanie.fr)

Tél. 05.67.31.21.30

*La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.*

Programme créé en 12/2021

Date de dernière réactualisation : 10/2024