



# « Appréhender le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS »

## Informations pratiques

Durée : 1 jour

Format : **présentiel**

Secteur : **médico-social**

Nbre de participants : **12 à 18 max.**

## Tarifs

INTER : non accessible

INTRA : sur demande

Adhérents : **1 500 € forfait par groupe**

Non adhérents : **2 000 € forfait par groupe**

Les ESSMS se sont familiarisés et engagés dans les démarches d'évaluation de la qualité et d'amélioration continue depuis plus de 10 ans. Ces dernières s'en trouvent profondément modifiées à la suite de la parution du nouveau référentiel et du manuel d'évaluation des ESSMS en mars 2022.

Pour la première fois, les structures sociales et médico-sociales sont évaluées à partir d'un **référentiel commun** et selon des **méthodes innovantes pour le secteur**. Des méthodes mettant au premier chef, l'évaluation de l'accompagnement par la personne elle-même, mais également l'évaluation des processus d'accompagnement aussi bien au niveau opérationnel (par les professionnels de terrain), que stratégique (par la gouvernance). C'est dans ce contexte que ces nouvelles évaluations entendent sécuriser la personne inscrite dans une logique de parcours.

Cette formation permet aux ESSMS d'appréhender les nouveaux modèles d'évaluation, (référentiel et méthodes) en **intégrant l'amélioration continue de la qualité** au fonctionnement de la structure, de s'en prévaloir et d'en rendre compte annuellement auprès des autorités de contrôle et de tarification.

## Public

Professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux en charge du management et du pilotage de l'amélioration continue de la qualité.

- Equipe en charge de la qualité (responsable qualité, référent qualité, chargé de projet qualité...)
- Direction
- Equipe d'encadrement (chef de service, médecin coordonnateur IDEC...)

## Pré-requis

Être sensibilisé à la démarche qualité et à l'amélioration continue.

# Objectifs

## Objectifs généraux :

- Harmoniser les connaissances en matière de démarche qualité pour les ESSMS et notamment dans le cadre de la démarche d'amélioration continue
- S'approprier le nouveau dispositif d'évaluation (manuel, organisation de la démarche d'évaluation)
- Connaître les nouvelles méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système dans le cadre de la démarche d'amélioration continue

## À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- Faire le lien entre la démarche d'amélioration continue de la qualité existante au sein de sa structure d'exercice et le dispositif d'évaluation
- Participer à la mise en œuvre des méthodes d'évaluation dans le cadre de la démarche d'amélioration continue
- Valoriser la démarche d'amélioration continue de la qualité lors de la visite d'évaluation

# Contenu & séquençage

## Matin (durée 3 h 30)

Les démarches qualité et amélioration continue dans le secteur du médico-social

- La qualité pour les ESSMS
- Les acquis en matière d'amélioration continue

L'évaluation dans les ESSMS

- Le nouveau dispositif d'évaluation (un référentiel commun et un manuel commun)
- La procédure d'évaluation
- L'accompagné traceur (conduite de gestion de projet)

## Après-midi (durée 3 h 30)

Comment se préparer à la visite de certification

Les méthodes d'évaluation

- L'accompagné traceur (brainstorming)
- Le traceur ciblé
- L'audit système (travail en sous-groupe)

# Intervenant(s)

Chaque session de formation est animée un membre de l'équipe opérationnelle expert de la thématique.

Au besoin, la session peut être coanimée avec une personne ressource impliquée dans la démarche d'amélioration continue dans le secteur médico-social.

## Méthodes pédagogiques

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible.

- **Méthodes affirmatives** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- **Méthodes actives** par la mise en situation
- **Méthodes expérientielles** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs

## Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

### Vos contacts

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

[formations@sra-occitanie.fr](mailto:formations@sra-occitanie.fr)

Tél. 05 67 31 21 30

*La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en*

Programme créé en mai 2022

Dernière réactualisation : janvier 2024