



« Évaluer les pratiques professionnelles par la méthode d'évaluation patient-traceur »

Informations pratiques

Durée : 1 jour

Format : présentiel

Secteur : établissements de santé / ville

Nbre de participants : 10 à 15 max.

Tarifs

INTER : non accessible

INTRA : sur demande

Adhérents : 1 500 €

Non adhérents : 2 000 €

Public

Formation proposée à l'ensemble des professionnels des établissements de santé :

- Métiers de la qualité (qualiticiens, coordinateur de la gestion des risques, RAQ, ...)
- Personnels d'encadrements de soins et médicotechniques
- Directeurs
- Médecins
- Pharmaciens
- Paramédicaux

Ainsi qu'aux représentants des usagers et/ou patients partenaires

Pré-requis

Aucun

Objectifs

Objectifs généraux :

- Savoir interroger les pratiques professionnelles en mettant en œuvre la méthode du patient traceur
- Savoir dégager des actions d'amélioration pour améliorer et sécuriser les prises en soins des patients
- Préparer les équipes à la réalisation des patients traceurs

À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- De comprendre le contexte de la démarche qualité
- De comprendre l'approche par audits de processus
- De comprendre l'intérêt du partenariat en santé dans la démarche d'amélioration des pratiques professionnelles
- D'expliquer au sein de leur établissement l'intérêt de réaliser des patients traceurs
- De mettre en œuvre des patients traceurs

Contenu & séquençage

Matin (durée : 3 h 30)

Apports théoriques

- Principes de l'amélioration de la qualité / place des Évaluations des Pratiques Professionnelles (EPP)
- Évaluation de la démarche qualité
- L'approche par audits processus
- Notions pratiques sur le partenariat en santé
- Grands principes de la méthode patient traceur (et sa place au sein de la visite de certification)

Après-midi (durée : 3 h 30)

Mise en pratique

- Diagnostiquer les pratiques des participants
- Présentation et analyse des différentes grilles (patient, équipe)
- Mise en situation / groupes de travail (audit de processus et patient-traceur)

Intervenant(s)

Ce programme de formation a été conçu par un groupe pluriprofessionnel d'experts de la thématique composé de membres de l'équipe opérationnelle, de professionnel de terrain et de patients partenaires.

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle expert de la thématique.

En fonction du nombre de participant, la session de formation sera co-animée avec un patient partenaire ou un professionnel de santé impliqué dans la démarche de certification ou expert visiteur auprès de la HAS, issu du réseau de personnes ressources de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible.

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques
- **Pédagogie active et expérientielles** sous forme de mise en situation et ateliers d'analyse
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Vos contacts

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Programme créé en février 2022

Réactualisation : janvier 2024