



# « L'engagement patient, levier d'amélioration de la qualité des soins »

## Informations pratiques

Durée : 1 jour

Format : présentiel

Secteur : établissements de santé

Nbre de participants : 10 à 15 max.

## Tarifs

INTER :

Non accessible

INTRA : sur demande

Adhérents : 1 500 €

Non adhérents : 2 000 €

Un des enjeux de la nouvelle démarche de certification des établissements de santé pour la qualité des soins est **l'engagement des patients et de leurs proches en leur donnant un rôle plus actif** dans leur parcours de santé et de soins. Ceci dans un souci d'améliorer la qualité des soins.

L'objectif de cette formation est de permettre aux participants de comprendre, d'identifier et d'opérationnaliser l'engagement patient pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

## Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels des établissements sanitaires participant à la préparation de la visite de certification quels que soient le secteur d'activité ou la catégorie professionnelle ainsi qu'aux représentants des usagers et / ou patients partenaires.

## Prérequis

Aucun

## Objectifs

### Objectifs généraux :

- Comprendre et analyser l'enjeu de l'engagement patient dans la nouvelle certification
- Comprendre les concepts de partenariat en santé et de représentation des usagers (RU)

### À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- Définir l'engagement patient
- Définir les rôles et missions des différents acteurs (RU, patients partenaires, professionnels de la santé...)
- Promouvoir l'engagement patient
- Mettre en œuvre l'engagement patient au sein de l'établissement

# Contenu & séquençage

## Matin (durée 3 h 30)

Le partenariat en santé dans le cadre de la nouvelle certification des établissements de santé

- Contexte, la démocratie en santé, cadre réglementaire, la notion d'engagement patient dans le manuel de certification
- Les différents niveaux d'engagement patient
- Définition du partenariat en santé et de l'engagement patient
- Comment mettre en œuvre cet engagement ?

## Après-midi (durée 3 h 30)

Mettre en œuvre l'engagement patient selon la fiche pédagogique HAS

- Présentation des différents outils et méthodes pour mettre en œuvre l'engagement patient au sein d'un établissement de santé
- Envisager et partager les futures pratiques en termes d'engagement patient dans son établissement
- Présentation des ressources disponibles

# Intervenant(s)

Chaque session de formation est animée par un binôme constitué par :

- Un membre de l'équipe opérationnelle expert de la thématique
- Un patient partenaire ou un professionnel de la santé impliqué dans la démarche de certification ou expert visiteur auprès de la HAS, issu du réseau de personnes ressources de la SRA Occitanie.

Ce programme a été co-construit avec l'association [Savoirs Patients](#) – Institut pour la promotion des patients et aidants partenaires en Santé

**SAVOIR(S) patient(s)**  
INSTITUT POUR LA PROMOTION DES  
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

# Méthodes pédagogiques

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible.

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques
- **Pédagogie actives et expérientielles** sous forme de mises en situations et ateliers d'analyse
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

## Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

### Vos contacts

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

[formations@sra-occitanie.fr](mailto:formations@sra-occitanie.fr)

Tél. 05 67 31 21 30

*La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en*

Programme créé en décembre 2021

Dernière réactualisation : janvier 2023