



« Manager la démarche qualité »

Informations pratiques

Durée : 1 jour

Format : présentiel

Secteur : établissements de santé

Nbre de participants : 12 à 18 max.

Tarifs

INTER :

Adhérents : 300 €

Non adhérents : 400 €

INTRA : sur demande

Adhérents : 1 500 €

Non adhérents : 2 000 €

Public

Formation proposée à tous les professionnels des établissements médico-sociaux impliqués dans la gestion des évènements indésirables.

- Encadrement supérieur
- Encadrement médico-soignant, médico-technique

Pré-requis

Aucun

Objectifs

Objectifs généraux :

- Connaître les fondamentaux de la démarche qualité
- Comprendre l'enjeu du management de la démarche qualité
- Impulser et « faire vivre » la démarche qualité au plus près des professionnels de terrain

À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- Définir les principes de la démarche qualité
- Reconnaître et mobiliser les principaux outils de la démarche qualité
- Mettre en œuvre les outils de la démarche qualité

Contenu & séquençage

Matin (durée : 3 h 30)

- Définitions de la qualité, de la démarche qualité
- Le système de management de la démarche qualité :
 - Historique et évolution de la démarche qualité
 - Les 7 principes fondamentaux du management par la qualité
 - > focus sur l'approche processus et les outils correspondants (*travaux de groupe*)

Après-midi (durée : 3 h 30)

- Focus sur l'amélioration des pratiques professionnelles (EPP, EIAS, PAQSS) et les outils correspondants
Travaux de groupe
- Focus sur les indicateurs (de moyens, de processus, de résultats)
Travaux de groupe
- Élaboration d'une feuille de route de mise en œuvre d'une démarche qualité au sein du service

Intervenant(s)

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique.

Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel impliqué dans les démarches qualité issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur :

- **méthodes affirmatives** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- **méthodes actives** par la mise en situation : création d'outils, analyse de situation, mise en pratique collective
- **méthodes expérientielles** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs

Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Vos contacts

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Programme créé en janvier 2024