



« Piloter la préparation de la visite de certification des établissements de santé pour la qualité des soins »

Informations pratiques

Durée : 1 jour

Format : présentiel

Secteur : établissements de santé

Nbre de participants : 10 à 15 max.

Tarifs

INTER : non accessible

INTRA : sur demande

Adhérents : 1 500 € forfait par groupe

Non adhérents : 2 000 € forfait par groupe

Public

Tous professionnels de l'établissement participant à la préparation de la visite de certification :

- Instances de gouvernance
- Professionnels désignés comme pilotes de thématiques
- Représentant des usagers

Prérequis

Aucun

Objectifs

Objectifs généraux :

- Mobiliser la gestion de projet pour préparer la visite de certification des établissements de santé pour la qualité
- Intégrer la visite de certification dans la démarche d'amélioration continue de la qualité

À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- D'expliquer les enjeux et orientations stratégiques de la démarche de certification
- D'établir la feuille de route de préparation de la visite de certification
- D'impliquer les équipes de terrain dans la démarche de certification, les rendre acteurs
- De préparer les équipes de terrain aux conditions de la visite de certification afin de lever les éventuelles craintes et appréhensions

Contenu & séquençage

Matin (durée 3 h 30)

Comprendre les enjeux de la nouvelle certification

- Cadre général : enjeux et orientations stratégiques
- Changements / évolutions : référentiel et manuel
- La visite de certification en pratique
- Présentation des différentes méthodes d'évaluation (patient traceur, traceur ciblé, parcours traceur, audit système, observations)

Après-midi (durée 3 h 30)

Comment se préparer à la visite de certification

- État des lieux de l'établissement au niveau de la démarche d'amélioration continue de la qualité
 - Où se situe la préparation de la visite de certification dans la démarche d'amélioration continue de la qualité ?
 - SWOT
- Conduire la préparation de la visite de certification en mode projet
- Construire la feuille de route de préparation de la visite de certification

Intervenant(s)

Ce programme de formation a été conçu par un groupe pluriprofessionnel d'experts de la thématique composé de membres de l'équipe opérationnelle.

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle expert de la thématique.

Méthodes pédagogiques

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible.

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques
- **Pédagogie active et expérientielles** sous forme de mise en situation et ateliers d'analyse
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Vos contacts

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Programme créé en janvier 2023

Dernière réactualisation : janvier 2024