



« Se préparer à la visite de certification des établissements de santé à la qualité des soins »

Informations pratiques

Durée : **2 jours** (14 heures)

Format : **présentiel**

Secteur : **établissements de santé**

Nbre de participants : **12 à 20 max.**

Tarifs

INTER

Non accessible

INTRA sur demande

Adhérents : **3 000 € forfait par groupe**

Non adhérents : **4 000 € forfait par groupe**

Public

Cette formation est proposée à l'ensemble des professionnels participant à la préparation de la visite de certification.

- Métiers de la qualité (qualiticiens, gestionnaires de risque, RAQ, ...)
- Coordonnateur des risques associés aux soins
- Professionnels de santé impliqués dans la démarche qualité (pilotes de processus, référents qualité, d'instances...)
- Directeurs
- Représentants des usagers

Pré-requis

Aucun

Objectifs

Objectifs généraux :

- Comprendre les enjeux de la démarche de certification des établissements de santé pour la qualité des soins
- Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- D'expliquer les enjeux et évolutions de la démarche de certification
- De mettre en œuvre le pilotage interne de l'amélioration continue de la qualité
- De déployer une stratégie de préparation à la visite de certification
- De mettre en œuvre les différentes méthodes d'évaluation

Contenu & séquençage

JOUR 1 (7 h)

Comprendre les enjeux de la démarche de certification

- Cadre général : enjeux et orientations stratégiques
- Changements / évolutions : référentiel et manuel
- La visite de certification en pratique

S'engager dans la procédure et savoir adapter son pilotage d'amélioration continue de la qualité

- De quel pilotage parle-t-on ?
travaux de groupe

Savoir définir une stratégie de préparation de la visite de certification

- Quelle évaluation interne ?
- Focus travail en équipe
- Focus PREMS/PROMS

JOUR 2 (7 h)

Savoir utiliser et mettre en œuvre les méthodes d'évaluation

- Méthodes d'évaluation : parcours traceur, traceur ciblé, audit système, observations
apports théoriques et exercices de simulation

Intervenant(s)

Ce programme de formation a été conçu par un groupe pluriprofessionnel d'experts de la thématique composé de membres de l'équipe opérationnelle et de professionnels de terrain.

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle expert de la thématique.

Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel impliqué dans la démarche de certification ou expert visiteur auprès de la HAS, issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie

Méthodes pédagogiques

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur :

- **Acquisition et/ou approfondissement de connaissances** et compétences sous forme d'apports théoriques
- **Pédagogies actives et expérientielles** sous forme d'exercices de simulation et d'ateliers
- **Pédagogie réflexive** reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur

Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Vos contacts

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05.67.31.21.30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Programme créé en juillet 2021

Dernière réactualisation : janvier 2024