



# « Se préparer à la mise en œuvre de la nouvelle évaluation des ESSMS »

## Informations pratiques

Durée : **2 jours** (14 heures)

Format : **présentiel**

Secteur : **médico-social**

Nbre de participants : **12 à 18 max.**

## Tarifs

INTER

Adhérents : **600 €**

Non adhérents : **800 €**

INTRA sur demande

Adhérents : **3 000 €**

Non adhérents : **4 000 €**

Les ESSMS sont familiarisés et engagés dans les démarches d'évaluation de la qualité et d'amélioration continue depuis plus de 10 ans. Ces dernières s'en trouvent profondément modifiées à la suite de la parution du nouveau référentiel et du manuel d'évaluation des ESSMS en mars 2022.

Pour la première fois, les structures sociales et médico-sociales sont évaluées à partir d'un **référentiel commun** et selon des **méthodes innovantes pour le secteur**. Des méthodes mettant au premier chef, l'évaluation de l'accompagnement par la personne elle-même, mais également l'évaluation des processus d'accompagnement tant au niveau opérationnel (par les professionnels de terrain) que stratégique (par la gouvernance). C'est dans ce contexte que ces nouvelles évaluations entendent sécuriser la personne inscrite dans une logique inclusive et de parcours.

Cette formation permet aux ESSMS d'**exploiter** le nouveau référentiel et de **mettre en œuvre les méthodes d'évaluation** en **intégrant l'amélioration continue de la qualité** au fonctionnement de l'organisation, de s'en prévaloir et d'en rendre compte auprès des autorités de contrôle et de tarification.

## Public

Formation proposée aux professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux en charge du management et du pilotage de l'amélioration continue de la qualité :

- Equipe en charge de la qualité (responsable qualité, référent qualité...)
- Direction
- Equipe d'encadrement (chef de service, coordinateur, médecin coordonnateur, IDEC)
- Représentants des personnes accompagnées (membres du CVS)

## Prérequis

Connaissance de la mise en œuvre de la démarche qualité pour les établissements et services médicosociaux.

## Objectifs

### Objectifs généraux :

- Harmoniser les savoirs en matière de qualité pour les ESSMS et notamment dans le cadre de la démarche d'amélioration continue
- Se préparer à la mise en œuvre du nouveau référentiel et du dispositif d'évaluation
- Connaître les nouvelles méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système.
- Faire vivre la démarche d'évaluation pour en faire un outil d'amélioration continue de la qualité et savoir en rendre compte.

### À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- De se situer dans la mise en œuvre des évaluations selon le nouveau référentiel
- D'être un appui et un soutien aux professionnels pour la mise en œuvre des évaluations selon le nouveau référentiel
- D'accompagner les équipes et les personnes accompagnées dans le dispositif d'évaluation
- De mettre en œuvre les méthodes de l'évaluation dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité
- De valoriser la démarche d'amélioration continue de la qualité lors de la visite d'évaluation

## Contenu & séquençage

### JOUR 1 - cadre conceptuel, théorique et pratique

#### Matin (durée : 3 h 30)

Les démarches qualité et amélioration continue dans le médico-social

- La qualité pour les ESSMS
- Les acquis en matière d'amélioration continue
- La nouvelle procédure d'évaluation

#### Après-midi (durée : 3 h 30)

Mise en œuvre et expérimentation des méthodes

- L'accompagné traceur

### JOUR 2 - expérimentation et projection de la démarche

#### Matin (durée : 3 h 30)

Mise en œuvre et expérimentation des méthodes

- Le traceur ciblé
- L'audit système

## Après-midi (durée : 3 h 30)

Projeter la démarche d'amélioration continue

- Usage du manuel dans le cadre de l'auto-évaluation
- Rendre compte de l'amélioration continue et préparer sa feuille de route

## Intervenant(s)

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique.

Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel impliqué dans les démarches qualité au sein d'un ESSMS issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

## Méthodes pédagogiques

Les moyens utilisés pour développer l'apprentissage et remplir les objectifs de la formation s'appuient sur :

- **méthodes affirmatives** pour l'acquisition et/ou l'approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques
- **méthodes actives** par la mise en situation : création d'outils, analyse de situation, mise en pratique collective
- **méthodes expérientielles** par le partage de pratiques et d'expériences entre participants et formateurs

## Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formateur

### Vos contacts

Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

[formations@sra-occitanie.fr](mailto:formations@sra-occitanie.fr)

Tél. 05 67 31 21 30

*La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en*

Programme créé en février 2022

Dernière réactualisation : janvier 2024