

A02	Formation
T04	Partenariat en santé & expérience des patients et des personnes accompagnées

Maîtriser la démarche AMPPATI

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Tous secteurs

Nb de participants :

12 à 18 personnes maximum

Modalités :

Formation inter ou intra établissements d'une journée en présentiel complétée d'une 1/2 journée en distanciel.

Tarif :

- **Inter établissement** : 600 €* par personne inscrite
- **Intra établissement** : 3 000 €* pour la journée de formation
- *Tarif Adhérents : 30 % de réduction*

Calendrier :

- Formation en **inter établissements** de santé : 10/04/2025 et 09/10/2025.
- Formation en **intra établissement** de santé : à la demande.

Public :

Cette formation est proposée à l'ensemble des professionnels des établissements sanitaires et médicosociaux et aux représentants des usagers (CDU / CVS) / patients partenaires / membres d'association impliqués dans la démarche de recueil de l'expérience patient.

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

Recueillir l'expérience du patient/personne accompagnée, c'est comprendre ce qu'ils vivent et perçoivent de leur prise en charge, c'est identifier leurs attentes et la manière d'y répondre au mieux. Il existe différentes méthodes de recueil de l'expérience, la méthode AMPPATI est l'une d'entre elles. La méthode AMPPATI consiste à suivre et observer un patient/personne accompagnée sur un segment de son parcours (accueil, bloc opératoire, consultation, repas thérapeutique) en recueillant en temps réel son ressenti exprimé de façon verbale et non verbale. L'objectif est de voir le parcours avec les yeux du patient/personne accompagnée afin de mettre en place des actions visant l'amélioration de leur vécu. L'observateur peut être un professionnel ou un représentant des usagers ou un patient partenaire, il doit être formé à l'observation neutre et à l'écoute active.

Objectifs généraux :

- Identifier la place de l'expérience patient / personne accompagnée dans la qualité et sécurité des soins ;
- Comprendre la méthode AMPPATI et les différentes étapes qui la compose.

À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- D'expliquer les principes et outils du recueil de l'expérience patient ;
- De promouvoir la méthode AMPPATI dans la structure ;
- De contribuer à la mise en œuvre de la méthode AMPPATI au sein de la structure.

Contenu et séquençage :

Journée 1 (présentiel) :

Matin (Durée 3h30)

- Définition et principes ;
- Expérience patient et qualité des soins ;
- Les méthodes de recueil de l'expérience patient ;
- La méthode AMPPATI : Définition, les étapes et les outils.

Après-midi (Durée 3h30)

- Focus sur les notions d'écoute et d'observation ;
- Grands principes de la communication : Atelier centré sur l'écoute ;
- Grands principes de l'observation : Ateliers de mise en situation ;
- Élaborer la feuille de route du déploiement de la méthode AMPPATI.

Journée 2 (distanciel) :

1/2 journée (durée : 3h30)

Retour sur le déploiement de la méthode AMPPATI sur les structures/établissements

- Présentation des parcours et retour d'expérience
 - Points forts / Axes d'amélioration
- Focus sur la notion de biais cognitifs
- Apports théoriques sur les biais cognitifs
 - Lien avec la méthode AMPPATI et ses freins
 - Ateliers de mise en situation pour expérimenter le positionnement adapté du suiveur
- Retour sur les actions d'amélioration identifiées lors du déploiement de la méthode
- Échanges et partage en groupe
- Élaboration du plan d'actions

Intervenants :

Chaque session de formation est animée par un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie, expert de la thématique.

Au besoin, la session peut être co-animée avec un professionnel de la santé ou un patient partenaire impliqué dans la démarche de recueil de l'expérience patient, issu du réseau de personne ressource de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants.

À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible :

- Acquisition et/ou approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques ;
- Pédagogie actives et expérientielles sous forme de mises en situations et ateliers ;
- Pédagogie réflexive reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création :

Date dernière mise à jour :