

A02 Formation

T04 Partenariat en santé & expérience des patients et des personnes accompagnées

Favoriser l'engagement des usagers pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et des accompagnements

Informations pratiques :

Secteur(s) d'activité :

Tous secteurs

Nb de participants :

10 à 18 personnes maximum

Modalités :

Formation inter ou intra établissements d'une journée en présentiel complétée d'une 1/2 journée en distanciel.

Tarif :

- **Inter établissements** : 600 €* par personne inscrite
 - **Intra établissement** : 3 000 €* pour la session de formation
- *Tarif Adhérents : 30 % de réduction*

Calendrier :

- **Formation inter structures** :
 - 13/05/2025 (J1) à Toulouse (date J2 à définir)
 - 30/09/2025 (J1) à Montpellier (date J2 à définir)
- **Formation au sein de la structure** : à la demande

Public :

- Professionnels issus du sanitaire (ville/hôpital), médico-social
- Représentant des usagers : Membre du CVS ou de la CDU
- Patient/Personne accompagnée/Proche-aidant/Partenaire

Pré requis :

Aucun

Objectifs :

La loi KOUCHNER de 2002 a acté la place de l'utilisateur* dans le système de santé. La HAS au travers des référentiels d'évaluation des établissements de santé et médico-sociaux inscrit l'engagement des usagers comme un élément incontournable de l'amélioration de la qualité des soins et des accompagnements. Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels des établissements de santé ou médico-sociaux et de la ville ainsi qu'aux représentants des usagers, membres du CVS, proches aidants, patients partenaires ressources.

Elle a comme intention de favoriser l'engagement des usagers au service de l'amélioration de la qualité des parcours de santé et d'accompagnement.

**Usagers : Patient/personne accompagnée/proche-aidant/partenaire*

Objectifs généraux :

- Comprendre les concepts de l'engagement et de représentation de l'utilisateur ;
- Comprendre et analyser l'enjeu de l'engagement des usagers d'une structure ;
- Connaître les exigences réglementaires de la certification et de l'évaluation HAS.

À l'issue de la formation, les participants devront être capables :

- Définir l'engagement des usagers et repérer les différents niveaux de cet engagement ;
- Définir les rôles et missions des acteurs ;
- Contribuer à la mise en œuvre de l'engagement des usagers au sein d'une structure.

Contenu et séquençage :

Jour 1 (présentiel)

Matin (Durée 3h30)

- La démocratie en santé
- La notion d'engagement des usagers dans les référentiels d'évaluation (certification des établissements de santé ; évaluation de la qualité des ESSMS)
- Une recommandation commune de mise en œuvre de l'engagement : « soutenir et encourager l'engagement des usagers dans le secteur social, sanitaire ou médicosocial. (HAS, juillet 2020)
- Les différents niveaux d'engagement des usagers : *Travaux de groupe*
- L'identification et la mobilisation des acteurs qui participent au développement de l'engagement

Après-midi (Durée 3h30)

- L'engagement des usagers dans vos structures : partage d'expériences
- Présentation des différents outils et méthodes pour mettre en œuvre l'engagement des usagers
- Envisager et partager les pratiques innovantes en termes d'engagement : *Travaux de groupe*
- Présentation des référentiels, outils et associations disponibles pour aller plus loin

Jour 2 (distanciel)

1/2 journée (durée : 3h30)

Retour sur le déploiement de l'engagement sur les structures/établissements :

- Présentation des projets et retour d'expérience
- Points forts / Axes d'amélioration
- Elaboration d'un plan d'actions

Intervenants :

Ce programme a été co-construit avec l'association Savoirs Patients - Institut pour la promotion des patients et aidants partenaires en Santé.

Chaque session de formation est animée par :

- Un membre de l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie expert de la thématique ;
- Un patient partenaire issu du réseau de personnes ressources de la SRA Occitanie.

Méthodes pédagogiques :

Cette formation vise une applicabilité des acquis immédiate et opérationnelle pour tous les participants. À cette fin, les formateurs·trices mettront en place une pédagogie adaptée, interactive et accessible :

- Acquisition et/ou approfondissement de connaissances et compétences sous forme d'apports théoriques ;
- Pédagogie actives et expérientielles sous forme de mises en situations et ateliers ;
- Pédagogie réflexive reposant sur le partage d'expérience entre les participants et nourrie par l'expérience du formateur.

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes
- Auto-positionnement
- Quizz d'évaluation des compétences visées en amont et en aval de la formation
- Évaluation de la formation par les participants
- Attestation de fin de formation

Pour nous contacter :



Pour plus d'information, nous vous recommandons de vous adresser au service formation :

formations@sra-occitanie.fr

Tél. 05 67 31 21 30

La SRA Occitanie s'engage dans une démarche d'accès pour tous aux formations et notamment pour les personnes en situation de handicap. Notre organisme veille à mettre en œuvre des adaptations matérielles et organisationnelles et demande à chaque participant ou établissement inscrivant des participants de nous informer des besoins en aménagement.

Date création :

Date dernière mise à jour :