

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



AGIR ensemble !
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ

CHIFFRES CLÉS 2024



MANIFESTATIONS



3743

Inscriptions

2386

Participations

• Ateliers thématiques "Évaluation ESSMS"	847	424
• Ateliers thématiques "Certification"	427	372
• Campagne régionale (webinaires)	1713	1084
• Semaine sécurité des patients	493	290
• Rencontres régionales	216	189
• Atelier expérience patient	47	27
• SRA'llenge (webinaires)	48	21
• Challenge EAIS FORAP (webinaires)	168	168

PAR THÉMATIQUE



• Qualité		
• Evaluation ESSMS	1817	1045
• Certification	963	667
• Gestion des risques		
• AMPPATI	124	78
• Bientraitance	168	168

ADHÉSIONS

L'augmentation du nombre d'adhérents (+10% / 2023) se poursuit par rapport aux années précédentes.

Adhérents
240

- 96** établissements de santé
- 78** établissements et services médico-sociaux
- 23** établissements avec activités mixtes
- 43** établissements d'activités sans capacitaire

établissements et services médico-sociaux **485**
 établissements de santé **310**
 CAJ, CAMPS, CMPP, ESAT, SAAD, SAMSAH, SESSAD, SSIAD... **167**

Structures
bénéficiaires
962

[Adhérer à la SRA Occitanie!](#)

ACTIVITÉS

SOUTIEN À LA DÉCLARATION ET À L'ANALYSE DES EIGs

Demandses d'accompagnement

47

(n = 50 en 2023)

sollicitations

dont 38 demandes
d'accompagnement pour RMM

Par secteur d'activité

22 -> sanitaire
14 => établissements publics
8 => établissements privés
14 -> médico-social
11 => établissements privés
3 => établissements publics

10 -> soins primaires (dont
urgences et préhospitaliers)
1 -> autre (établissement thermal)

Par demandeur :

34 -> Professionnel
13 -> ARS

Par types de conséquences :

22 -> décès
8 -> mise en jeu du pronostic
vital
4 -> survenue d'un déficit
fonctionnel permanent
13 -> non concerné

19 RMM* (n = 18 en 2023) animés auprès des professionnels en 2024

- 12 RMM intra-établissements

=> 5 - ES
=> 6 - ESSMS EHPAD
=> 1 - ESSMS Handicap

- 6 RMM inter-établissements

=> 4 - ES
=> 1 - ESMS - EHPAD
=> 1 - ESMS - Handicap

- 1 RMM ville

***À noter : 7 refus d'accompagnement pour une RMM sur des sollicitations issues de l'ARS**

Challenge EIAS FORAP

Pour la troisième année consécutive, l'ensemble des trois secteurs (hôpital, médico-social et ville) s'est engagé dans le Challenge « **Ensemble agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnées !** ».

Ce challenge, organisé par la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé), vise à encourager le signalement et l'analyse collective des Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS), promouvoir la culture du signalement et du retour d'expérience. Plusieurs webinaires ont été organisés par la SRA Occitanie pour promouvoir la démarche : 9 établissements de la région se sont engagés (n = 11 en 2023) dont une analyse de "presque accident" valorisée lors d'un webinaire national.

Développement de la culture du signalement et de l'analyse des EIAS dans le secteur des soins primaires

À compter de l'année 2023, la SRA Occitanie a participé à la mise en place de plusieurs Comités de Retour d'Expérience (CREX) dans les structures d'exercice coordonné.

Cette action s'est poursuivie et s'est amplifiée en 2024 aboutissant à l'élaboration d'une offre de formation et d'accompagnement spécifique pour l'année 2025 intitulée "**Mettre en place un Comité de Retour d'Expérience en exercice coordonné**".

CERTIFICATION DES ETABLISSEMENTS DE SANTÉ



La SRA Occitanie participe activement au dispositif d'accompagnement des établissements de santé certifiés sous conditions mis en place en 2023 par l'ARS Occitanie. Une lecture de l'ensemble des rapports longs couplée à une rencontre tripartite systématique (établissement, ARS Occitanie, SRA Occitanie) permettent d'identifier des axes d'accompagnement des établissements qui le souhaitent.

L'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie a poursuivi l'animation des ateliers thématiques dont les sujets sont issus du bilan régional que la HAS a présenté lors d'un webinaire en janvier 2024, ainsi que des nouveautés de la version 6 du manuel de certification. Cinq sujets ont fait l'objet d'ateliers avec pour chacun un retour d'expérience d'établissement : check list au bloc opératoire, patient en auto-médication au cours d'hospitalisation, évaluation de la prise en charge de l'urgence vitale en établissement, évaluation de la gestion des risques numériques dans les pratiques de soins et mobilisation de l'expérience patient.

Des accompagnements personnalisés ont été réalisés comme la conduite d'un traceur ciblé infectieux ou celui d'un audit système.

Avec la publication de la version 2024 du manuel de certification, l'ensemble des programmes de formation et des outils proposés sur le site de la SRA Occitanie a été réactualisé.

La SRA Occitanie est investie au sein de la FORAP et participe activement à la production d'outils d'aide à la préparation de la visite de certification.

Bilan des participations

Au cours de l'année 2024, la SRA Occitanie a organisé des ateliers « Certification » à destination de ses adhérents dont les replay sont disponibles sur le site internet.®

Cinq ateliers « Certification » (379 inscrits)

- **La check list au bloc opératoire : 41 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Patient en auto-médication en cours d'hospitalisation : 94 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Évaluation de la prise en charge des urgences vitales en établissements : 94 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Évaluation de la gestion des risques numériques dans les pratiques de soins : 48 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Comment mobiliser l'expérience patient "questionnaire de satisfaction et E-réputation " : 27 participants**
[accès à la ressource](#)

En sus de ces actions, un webinaire régional a été organisé en collaboration avec la HAS et l'ARS Occitanie recueillant 238 participations (412 inscrits).

Enfin, une visioconférence mensuelle "45' qualité en santé" est proposée aux cadres du secteur sanitaire pour échanger sur leurs expériences et questions autour de la certification (238 participations au total sur l'année).

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES SOINS DES ESSMS



L'année 2024 a été l'occasion pour la SRA Occitanie de poursuivre la dynamique de lancement des actions d'accompagnement autour du déploiement de l'évaluation HAS pour le secteur du médico-social.

Quatre évènements forts ont marqué l'année 2024 (1102 inscrits)

- **Management de la qualité et de la sécurité : 137 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux : 112 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Construire un plan d'actions qualité : 284 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Lancement de la campagne régionale "Etat des lieux : gestion des risques en établissements sociaux et médico-sociaux : 213 structures engagées**

Cinq ateliers « Sensibilisation des ESSMS » (327 inscrits)

- **Se préparer au nouveau dispositif d'évaluation de la qualité HAS : 21 participants**
[accès à la ressource](#)
- **La gestion des plaintes et des réclamations en ESSMS: 31 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Appropriation et participation des personnes accompagnées dans la nouvelle évaluation qualité : 13 participants**
[accès à la ressource](#)
- **La méthode accompagné traceur : 22 participants**
[accès à la ressource](#)
- **Les méthodes traceur ciblé et audit système : 88 participants**
[accès à la ressource](#)

Enfin comme pour le secteur sanitaire, une "pause café qualité" (visioconférence) est proposée aux cadres pour échanger sur leurs expériences et questions autour de l'évaluation (337 participations au total sur l'année).

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS, SECTEUR DE LA VILLE



Engager et accompagner les professionnels de la ville dans des démarches qualité – sécurité des soins reste une priorité. La SRA Occitanie a poursuivi les sessions de formation sur la qualité des soins et la gestion des risques auprès des coordonnateurs de CPTS et des coordonnateurs de MSP dans le cadre de la formation PACTE Soins primaires développée par l'EHESP, et déployée en région par la Fecop. En complément, un accompagnement à la mise en œuvre de la méthode patient traceur a été réalisé auprès des DAC de la région.

Dès l'année 2023, la SRA Occitanie a commencé à accompagner deux CPTS dans la mise en œuvre d'un CREX, une MSP a également été accompagnée dans sa réflexion sur l'analyse des évènements indésirables. Cette action s'est poursuivie et s'est amplifiée en 2024 aboutissant à l'élaboration, pour l'année 2025, d'une offre de formation et d'accompagnement spécifique intitulée : **"Mettre en place un Comité de Retour d'Expérience en exercice coordonné"**.

[accès à la ressource](#)

PERTINENCE DES SOINS



La SRA Occitanie apporte un appui méthodologique à l'ARS Occitanie (élaboration du questionnaire, recueil et exploitation des données par les outils e-FORAP) qui pilote une enquête dans le cadre des travaux de l'Instance Régionale d'Amélioration de la Pertinence des Soins (IRAPS) sur le processus de sortie de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR).

L'objectif de la démarche est de permettre à l'équipe de réadaptation du service de s'interroger collectivement sur l'organisation et le fonctionnement de la gestion de la sortie des patients en SMR, d'identifier et expliquer en équipe les causes de la présence dans le service de SMR des patients qui devraient être sortis.

Après une première phase de test réalisée au dernier trimestre 2024, cette enquête sera déployée progressivement sur l'ensemble de la région au premier trimestre 2025.

PARTENARIAT PATIENT



Convaincue que le partenariat en santé est un levier d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, la SRA Occitanie s'est fortement investie au sein du CoPIL du Centre Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS).

Fin 2023 a été lancé un groupe de travail sur l'impact du partenariat en santé sur la qualité de vie et les conditions de travail. La SRA Occitanie co-anime ce COTEC avec un membre de l'équipe opérationnelle du COPS.

En 2023, un focus a été fait sur le recueil de l'expérience patient. Un groupe de travail pluriprofessionnel animé par la SRA Occitanie et une patiente partenaire a été constitué pour élaborer un guide de présentation et d'analyse des principales méthodes de recueil de l'expérience patient.

Dans la suite de ces travaux la SRA Occitanie a lancé en 2024, à la demande de l'ARS Occitanie, un appel à projet pour accompagner les établissements dans l'expérimentation "**AMélioration du Parcours de PATient (AMPPATI)**" basé sur la méthode du "Shadowing".

Après une formation réalisée par le CEPBRAAL (SRA Auvergne Rhône Alpes), promotrice de cette méthode, 18 équipes du secteur sanitaire ou médico-social ont été formées par la SRA Occitanie et 8 d'entre elles ont bénéficiées d'un accompagnement en partenariat avec le COPS.

Une réunion de synthèse et de partage d'expérience s'est tenue le 15 octobre à Carcassonne mettant en évidence l'intérêt de cette méthode dans la valorisation de l'expérience des patients ou des personnes accompagnées.

Fort de cette expérience, la SRA Occitanie a inscrit à son programme de formation une action spécifique intitulée "**Maîtriser la méthode AMPPATI**" ([accès à la ressource](#)).

SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS



La SRA Occitanie a participé à la Semaine sécurité des patients qui s'est déroulée du 16 au 20 septembre 2024 sur le thème « Ensemble, la communication fait sens ». Chaque jour de la semaine, une action pour promouvoir l'importance de la communication dans la sécurité a été proposée (493 inscrits).



Épisode 1 • Comment formaliser un bilan auprès du SAMU ?

- 31 participants ([accès à la ressource](#))

Épisode 2 • Analysons ensemble un évènement indésirable lié à un défaut de communication et de transmission

- 41 participants ([accès à la ressource](#))

Épisode 3 • En quoi les transmissions sont-elles essentielles pour une communication inter-professionnelle efficace ?

- 200 participants ([accès à la ressource](#))

Épisode 4 • Comment l'outil SAED peut-il nous aider dans la transmission des informations ?

- 18 participants ([accès à la ressource](#))

SRA'LENGE



Une nouvelle édition du SRA'llenge, évènement fédérateur interprofessionnels et patients autour de la qualité et de la sécurité des soins et des actions remarquables mises en place au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux a été organisée en 2024.

Le thème « **Quelle belle expérience de coordination de parcours souhaitez-vous partager ?** »

Sept dossiers de candidatures reçus, **trois** expériences retenues :

- La coordination en faveur du maintien de l'autonomie d'une personne âgée (MAS du ROCHET)
- Parcours de soins coordonné par une EMR Pédiatrique (Institut Saint Pierre)
- Parcours complexes : expérience de l'EqOPaC avec l'EATU, Maison des sources (Clos du nid)



CONFÉRENCE REGIONALE



La journée du 12 décembre 2024 a réuni à Gruissan près de 180 professionnels de la santé, acteurs de la coordination, usagers et représentants de l'administration autour de la thématique de la coordination, facteur essentiel de la qualité des parcours de santé.

Ainsi, après une introduction dynamisante de Didier Jaffre, directeur général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie et du Pr Virginie Gardette, présidente de la Structure Régionale d'Appui (SRA) Occitanie, tous ont pu bénéficier des retours d'expériences des intervenants présents ou connectés, dont certains d'outre atlantique, et participer aux différents ateliers organisés par la SRA Occitanie avec le soutien précieux du Comité Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS) et de notre facilitateur graphique.

[> accès à la restitution](#)

Tous ont pu souligner, et ainsi prendre encore plus conscience du chemin à parcourir, de l'impérieuse nécessité d'une parfaite coordination pour garantir au patient ou à la personne accompagnée le meilleur parcours de santé.

Quelles que soient les compétences individuelles, celles-ci ne sont utiles que si elles s'inscrivent dans un système harmonieux de relations entre tous les acteurs qui concourent à la construction de ces parcours.

Une très belle journée, dans une ambiance chaleureuse et constructive, à consommer et à renouveler sans modération !

CAMPAGNES RÉGIONALES

Campagne régionale “Regard croisés sur la bientraitance”

Le 30 avril 2024 s'est déroulé la restitution de la campagne d'évaluation de la Bientraitance en établissements sanitaires, au domicile et en EHPAD : **“Regards croisés des professionnels de santé et des patients/résidents »**. L'outil développé par la SRA QualiREL (SRA en pays de la Loire) explore 6 indicateurs : des indicateurs d'approche managériale, des indicateurs de la bientraitance par les professionnels, et un indicateur de perception de la la bientraitance par les patients /résidents.

Cette évaluation a permis aux **98 structures sanitaires et médico-sociales de la région Occitanie** engagées dans la campagne d'établir un état des lieux de la Bientraitance, et également d'apprécier le ressenti des patients/résidents et des professionnels sur cette thématique, et de mettre en place des actions d'amélioration.

Campagne régionale “État des lieux : Gestion des risques en ESMS”

Le 18 novembre 2024 a été lancé la campagne régionale “État des lieux : Gestion des risques en (Établissements Sociaux et Médico-Sociaux) ESMS.

Développé autour de 5 indicateurs (management et organisation de la gestion des risques, traitement et analyse des risques, évaluation/surveillance et suivi des risques, communication, gestion de crise et Plan de Continuité de l'Activité), les objectifs de cette évaluation sont de permettre aux ESMS de la région de s'auto-évaluer sur leur appropriation de la démarche en gestion des risques, par rapport aux attendus du référentiel d'évaluation de la HAS afin de définir des actions d'améliorations.

Pour la SRA Occitanie, cette campagne permettra d'accompagner les ESMS, à leur demande, dans leur organisation interne de la gestion des risques, et de proposer de nouvelles actions à destination de ces structures.

La réunion de restitution des résultats régionaux en mars 2025 permettra d'identifier les points forts et les axes d'amélioration à définir.

Plateforme e-FORAP

La plateforme e-FORAP permet d'accéder à différents outils d'évaluation : saisie des données, traitement des données saisies, production d'un rapport automatisé. Elle est alimentée par des évaluations mutualisées dans le cadre de la FORAP (Regards croisés sur la bientraitance, Culture de Sécurité en EHPAD, Culture de Sécurité Sanitaire, État des lieux : Gestion des risques en ESMS, etc.) ou élaborés par des groupes de travail animés par la SRA Occitanie.

En 2024, deux outils ont été mis à disposition :

- Saphora Job : mesure de la satisfaction au travail dans les établissements de santé et médico-sociaux
- Recueil de l'expérience des usagers vis à vis de la douleur



FORMATIONS



En 2024, l'équipe opérationnelle s'est investie pour répondre aux besoins et aux demandes de formation des professionnels et établissements de la région.

Sessions
18

- 18** programmes de formation :
- **5** formations inter-établissements
 - **13** formations intra-établissement

Professionnels
251

- contre 358 en 2023.
- **99 %** participants satisfaits
 - **99 %** taux de recommandation

Programme	Nbre de session		Nombre de participants	Satisfaction générale *
	INTER	INTRA		
Analyse systémique d'un évènement indésirable grave associé aux soins (1j)	2	0	24	100%
Gestion et analyse des évènements indésirables en ESSMS (2j)	1	3	55	100%
Manager une dynamique de signalement des EI au sein de son établissement (1j)	0	1	13	100%
Mettre en place un comité de retour d'expérience (CREX) en exercices coordonnés (MSP, CPTS) (1j)	0	1	13	100%
Mettre en place un comité de retour d'expérience (CREX) (1j)	0	0		
Prévenir les situations de maltraitance et promouvoir la bientraitance (1j)	0	1	20	100%
L'engagement patient, levier d'amélioration de la qualité des soins (1j)	0	0		
Maîtriser la méthode AMPPATI (1j)	2	1	53	100%
Manager la démarche qualité en établissement de santé (1j)	0	2	19	88%
Se préparer à la visite de certification des établissements de santé pour la qualité des soins (2j)	0	0		
Piloter la préparation de la visite de certification (1j)	0	0		
Mise en œuvre des méthodes d'évaluation déployées dans la démarche de certification (3j)	0	1	13	100%
Évaluer les pratiques professionnelles par la méthode d'évaluation patient traceur (1j)	0	0		
Se préparer à la mise en œuvre de la nouvelle évaluation des ESSMS (2j)	0	3	41	100%
Appréhender le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS (1j)	0	0		
Mettre en pratique l'évaluation des ESSMS avec les professionnels de terrain (0.5j)	0	0		
Maîtriser la méthode de l'accompagné traceur	0	0		
Structurer sa démarche qualité et gestion des risques en ESSMS (1j)	0	0		

* participants Très satisfaits + Satisfaits



Depuis 2021, la SRA Occitanie s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses formations.

En septembre 2023, l'équipe opérationnelle a initié un projet interne visant à obtenir la certification qualité des organismes de formation Qualiopi*, jusque-là organisée en coopération avec la FACS Occitanie.

Pendant huit mois, le projet a été animé à travers des réunions d'équipe mensuelles et des groupes de travail thématiques dédiés à la formalisation des procédures. Cette dynamique a abouti, en mai 2024, à la réalisation d'un audit à blanc interne permettant d'identifier les derniers ajustements nécessaires au regard du référentiel qualité.

Grâce à l'implication de l'ensemble de l'équipe, la SRA Occitanie a obtenu la certification Qualiopi au titre des actions de formation le 20 juin 2024, et ce, sans aucune non-conformité.

Au-delà de cette reconnaissance, les premiers effets positifs de cette démarche sont déjà visibles, notamment à travers une meilleure structuration des formations et une satisfaction accrue des participants. L'équipe reste pleinement engagée pour faire vivre et enrichir cette dynamique qualité au quotidien.

Qualiopi
processus certifié

Cliquez [ici](#) pour consulter la validité du certificat

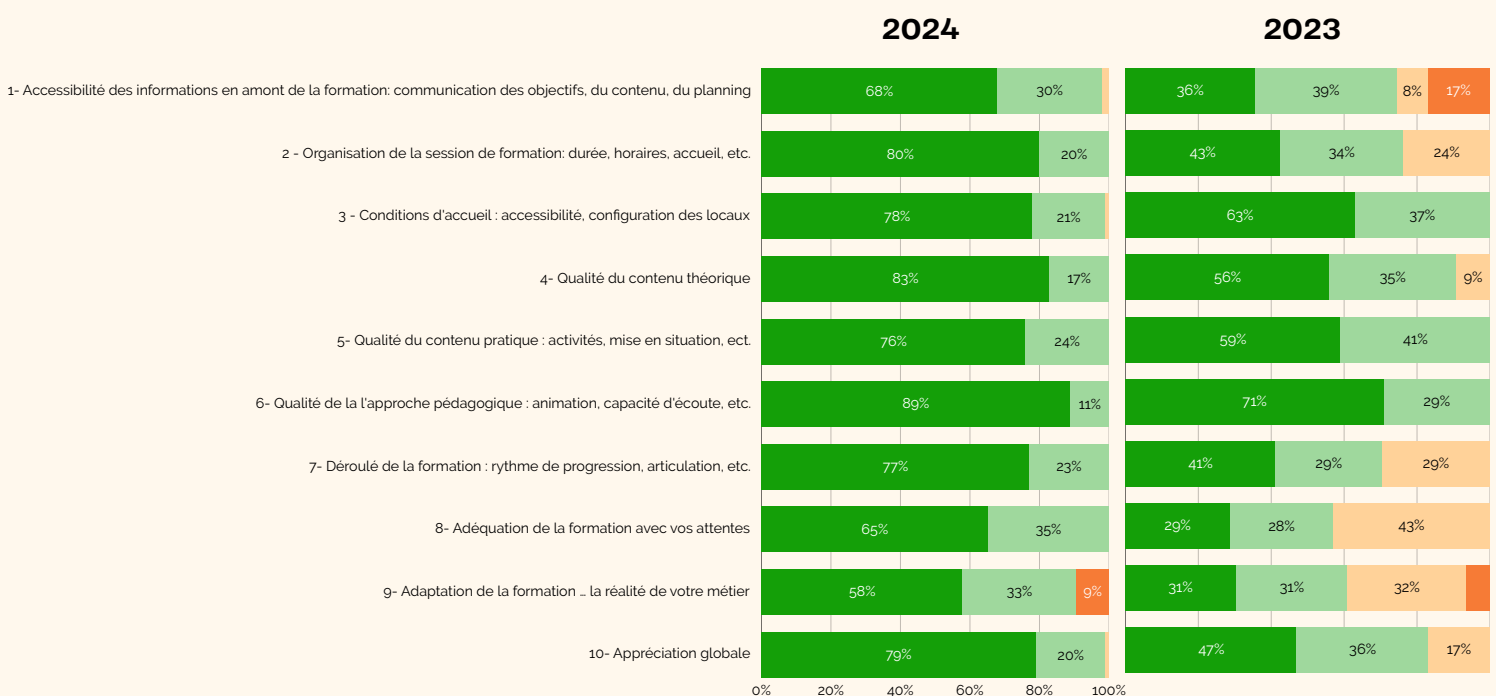
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

certif opac



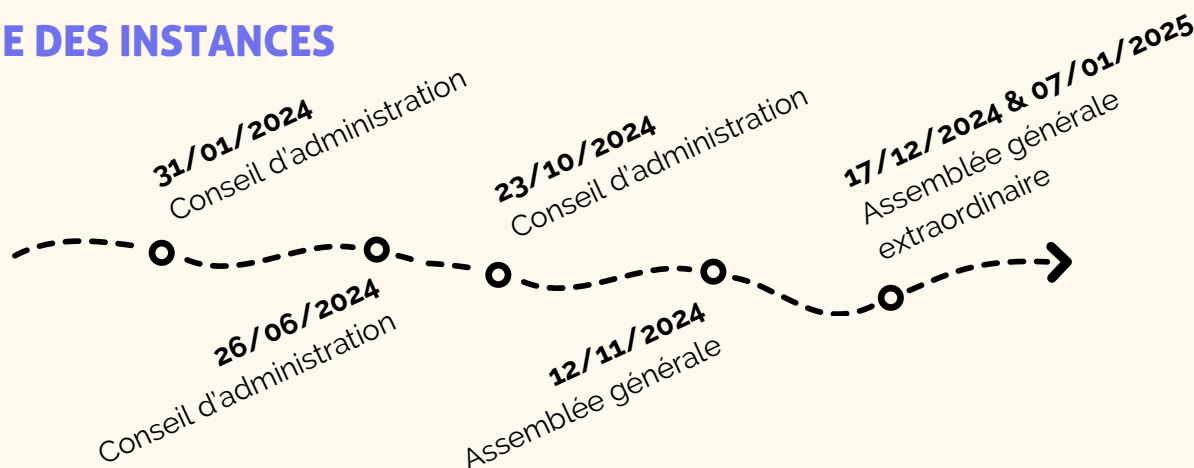
Satisfaction des participants aux formations, tous programmes confondus, en détail ...



Animation du Réseau



LA VIE DES INSTANCES



RENOUVELLEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lors de la séance du 7 janvier 2025, l'assemblée générale a procédé au renouvellement de son conseil d'administration, dont la composition du bureau est la suivante :

Présidente :

Pr Virginie GARDETTE,

Chef du pôle de santé publique et de médecine sociale, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, CHU Toulouse (31)

Vice-Présidente :

Mme Emilie BONSERGENT

Responsable du pôle Qualité, Développement et RSO, ADAGES (34)

Trésorier :

M. Michel DARDE,

Vice-Président, France Assos Santé Occitanie (34)

Trésorier adjoint :

M. Philippe JOURDY

Administrateur, Institut Camille Miret (46)

Secrétaire :

Mme Isabelle BALARDY,

Directrice Qualité et Droits des personnes accompagnées, ASEI (31)

Secrétaire adjointe :

Mme Gwénola STER,

Directrice générale, Groupe STER Santé (34)

Conformément aux orientations définies par le conseil d'administration, l'année 2024 a été l'occasion de valider **l'évolution des statuts de l'association pour intégrer les exercices coordonnés en médecine de ville**. La composition du conseil d'administration est accessible sur le site de la SRA Occitanie par le lien suivant : [accès à la ressource](#)

Toute l'équipe opérationnelle de la SRA Occitanie remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur confiance et pour leur engagement au quotidien à nos côtés dans l'amélioration de la qualité des parcours de santé.

Animation du réseau



ARRIVÉES & DÉPARTS

Arrivées 2024 :

- Mme Béatrice Crespin, cadre et éducatrice spécialisée, le 15/01/2024
- Mme Mélina Duclos, psychologue, le 05/06/2024
- Mme Elodie Marques, assistante administratif et formations, le 12/08/2024
- Docteur Jean - Jacques Morfoisse, médecin coordinateur et responsable, le 01/09/2024
- Dr Philippe Rouzaud, médecin référent thématique ville - hôpital, le 01/10/2024

Départs :

- Docteur Christine Sagnes - Raffy, médecin coordinateur et responsable, le 31/08/2024
- Mme Axelle Carton, ingénieur qualité, le 13/12/2024

POLITIQUE DE COMMUNICATION

Promotion des activités de la SRA Occitanie via le site internet et les réseaux sociaux :

- Audit et amélioration du site internet : hiérarchie des informations, optimisation, modification de certaines pages (Qui sommes nous, activités, événements, accueil, ...)
- Enrichissement du site internet : publication d'actualités, mise à disposition de ressources publiques & privées (fiches critères impératifs, replay des webinaires, grilles d'évaluation sanitaire et ESSMS, outils certification,...)
- Campagnes d'e-mailing sous forme d'une newsletter (une tout les 3 mois), un calendrier des événements avenir dans les 6 prochains mois (2x par an) et d'un Récap'dates (un tous les mois).

Les différents type de posts sur LinkedIn :

1. Post "agenda" qui annonce les événements à venir organisés par la SRA Occitanie.
2. Post "formation" pour présenter les différentes formations que propose la SRA Occitanie.
3. Post "Partage de succès" pour valoriser les succès d'une équipe ou d'une structure.
4. Post "REX SRA Occitanie" afin de mettre en lumière les avis des participants aux formations sur la SRA Occitanie.
5. Post "actualité" partage les actualités de la SRA Occitanie ou du monde de la santé, médico-social.
6. Post "spontané" pour des retours sur un évènement, une formation (partage de photos, verbatims...)
7. Valorisation de nos partenariats avec les autres structures régionales
8. Post "équipe" pour présenter les différents membres de l'équipe de la SRA Occitanie à travers leur missions et projets.

Fonctionnement



LE CPOM ARS-SRA 2023-2028

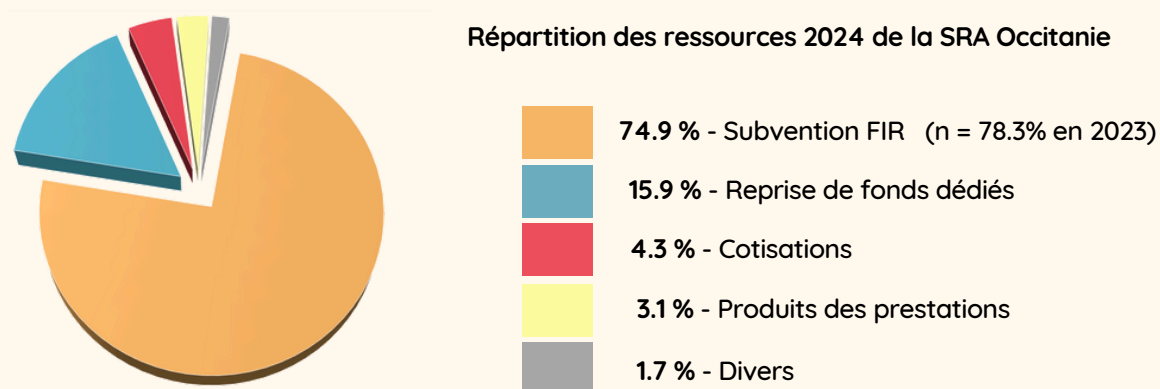
Le nouveau CPOM 2023-2028 entre l'ARS et la SRA Occitanie a été signé le 31 octobre 2023. Celui-ci renouvelle pour 5 ans l'Association régionale pour la qualité des soins et la sécurité des patients en région Occitanie comme la Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients d'Occitanie.

Il définit les domaines d'intervention de la SRA Occitanie et décrit les axes d'intervention financés et leurs modalités d'évaluation. Ces quatre domaines sont les suivants :

- **animer le réseau des acteurs ;**
- **apporter un appui méthodologique à la déclaration et à la gestion des événements indésirables ;**
- **accompagner à l'appropriation par les professionnels des nouveaux attendus de la HAS en matière de référentiels d'établissements et de bonnes pratiques ;**
- **participer à la sécurisation des soins, des accompagnements et à la coordination des parcours de santé.**

Ce nouveau CPOM inscrit la SRA Occitanie comme une ressource incontournable dans la politique régionale de gestion des risques et d'amélioration continue de la qualité des prises en soin au service de l'ensemble des professionnels de santé et du médico-social.

LES RESSOURCES ANNUELLES DE LA SRA OCCITANIE



Le total des ressources perçues par la SRA Occitanie en 2024 est de 842K€, décomposé comme suit :

750 K € | FIR au titre de l'année 2024, mission « 2 - Organisation et promotion de parcours de santé coordonnés ainsi que la qualité et la sécurité de l'offre sanitaire et médico-sociale ».

43.6 K € | Cotisations des adhérents

31.1 K € | Produits des formations et accompagnements

17.4 K € | Autres produits (transfert de charges, subv. apprentissage, produits financiers)

159.5 K € | Reprise de fonds dédiés

NOTRE ÉQUIPE



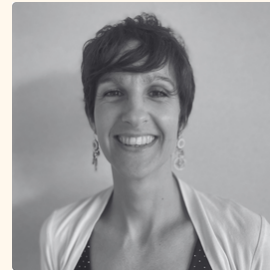
14 professionnels - 10 équivalents temps plein



Jean-Jacques
MORFOISSE
Médecin Coordonnateur



Dominique
LAUQUE
**Médecin expert
gestion des risques**



Mélina
DUCLOS
Psychologue



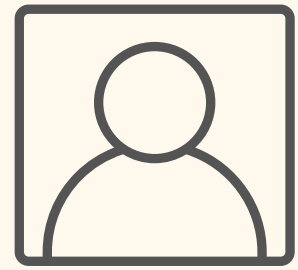
Séverine
DESFONTAINES
Assistante qualité



Anaïs
LAFITTE
**Responsable administrative
et financière**



Emma
VIMPERE
**Chargée de
communication**



Phillipe
ROUZAUD
**Médecin référent - secteur
Ville-hôpital**



Axelle
CARTON
**Ingénieur qualité,
gestion des risques**



Béatrice
CRESPIN
**Chargée de mission qualité,
gestion des risques**



Adélaïde
de l'EPREVIER
**Chargée de mission qualité,
gestion des risques**



Mathilde
FABRE
**Chargée de mission qualité,
gestion des risques**



Elodie
MARQUES
**Assistante administratif
et formation**



Emmanuelle
BEGUE
**Chargée de mission qualité,
gestion des risques**



Béatrice
LE FLOCH MEUNIER
**Chargée de mission qualité,
gestion des risques**

Fonctionnement

DONNER DU SENS A NOTRE ENGAGEMENT



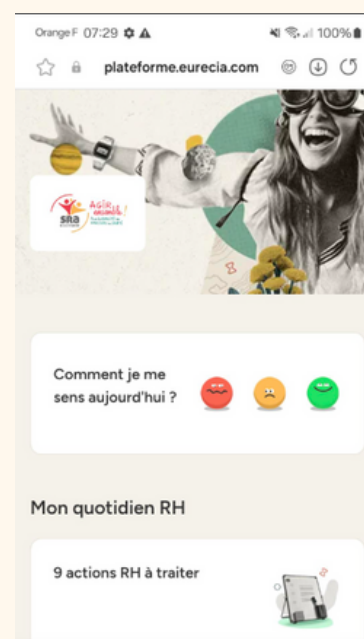
Le 12/11/2024 toute l'équipe de la SRA Occitanie s'est retrouvée pour une journée conviviale centrée sur le travail collaboratif. Une occasion de profiter de l'hospitalité de l'association de l'Arche en Pays Toulousain pour définir ensemble nos valeurs et nos priorités. L'occasion aussi de valider l'évolution du logo de la SRA Occitanie et de jeter les bases du programme d'actions 2025.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Au dernier trimestre de l'année 2024, la SRA Occitanie a lancé le projet de mise en place d'un système d'information de ses ressources humaines afin d'améliorer la qualité de la gestion de celles-ci et apporter une facilitation au quotidien à l'ensemble de l'équipe opérationnelle.

Le choix s'est porté sur le logiciel  eurécia qui permet la gestion :

- des dossiers des salariés,
- de la communication au sein de l'équipe,
- de la paie,
- du temps du travail, des congés et des plannings,
- du suivi analytique de la masse salariale,
- des entretiens annuels et professionnels,
- des notes de frais.





Fonctionnement

LES 8 PRIORITÉS DE LA SRA OCCITANIE



- Priorité 01** • Gestion des risques et des évènements indésirables
- Priorité 02** • Certification des établissements de santé
- Priorité 03** • Evaluation des établissements et services médico-sociaux
- Priorité 04** • Partenariat en santé et expérience des patients et des personnes accompagnées
- Priorité 05** • Evaluation des pratiques professionnelles
- Priorité 06** • Bien-être
- Priorité 07** • Management et travail d'équipe
- Priorité 08** • Coordination des parcours en soins primaires

NOS 5 MODALITÉS D' ACTIONS

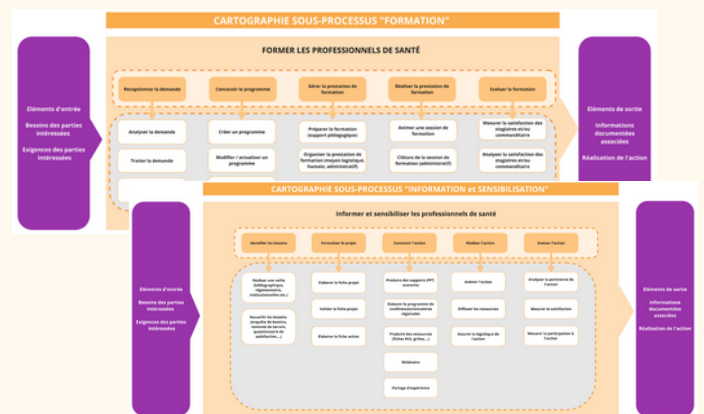
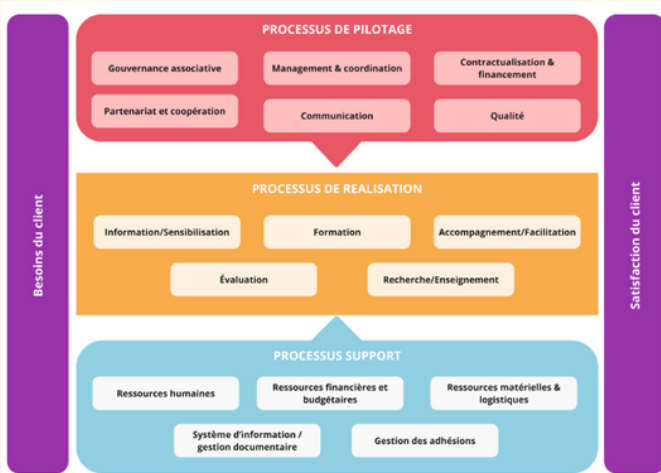


Fonctionnement



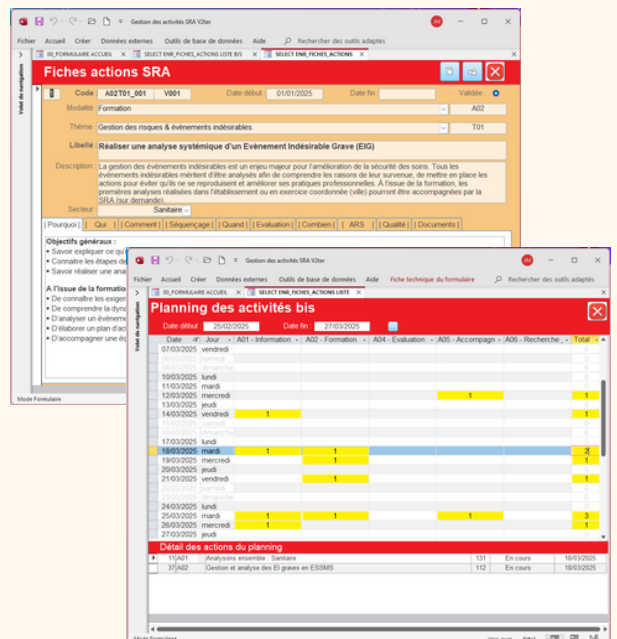
NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

Dans la prolongation des travaux effectués dans le cadre de la démarche de **certification Qualiopi**, l'équipe de la SRA Occitanie s'est engagée au second semestre 2024 dans une **démarche qualité interne** sur une formalisation de ses différents processus de fonctionnement et de rédaction de procédures, de modes opératoires (gestion des EI, organisation des formations et des webinaires...)



Cette démarche se prolongera tout au long de l'année 2025 afin de couvrir l'ensemble des secteurs d'activités de la SRA Occitanie et de garantir à nos adhérents une réponse adaptée à leurs attentes.

Afin de mieux répondre à ces attentes et d'assurer la traçabilité de ses actions, notamment dans le cadre du CPOM 2023-2028 avec l'ARS, l'équipe de la SRA Occitanie a développé et mis en place un **système d'information spécifique de suivi de son activité** :





PERSPECTIVES 2025

Le bilan réalisé en 2024 dans le cadre de la négociation du nouveau CPOM ARS-SRA a été l'occasion de mesurer le chemin parcouru en 5 ans par la SRA Occitanie. Le nombre croissant de professionnels participants aux activités et l'augmentation régulière du nombre d'adhérents témoignent de la reconnaissance de la SRA Occitanie comme la structure régionale d'appui de la région dans le domaine de la Qualité et de la Sécurité des soins auprès de tous les professionnels de santé, sans distinction, quels que soient leur lieu et leur mode d'exercice.

En s'appuyant sur ces réussites, la SRA Occitanie souhaite poursuivre cette dynamique en offrant à un plus grand nombre d'adhérents la possibilité de les accompagner dans le développement de leurs politiques d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Pour 2025, l'enjeu majeur est le **renforcement des partenariats et des coopérations** afin de favoriser le développement de la culture de la qualité des parcours de santé dans l'ensemble des secteurs d'activités avec :

- les **structures d'exercice coordonnées en soins primaires**



- les **réseaux régionaux**



- les **structures de vigilance sanitaire**



Sans oublier la poursuite de **l'implication de la SRA Occitanie dans le partenariat en santé** :



Cette volonté se traduira par une journée commune, organisée par la SRA Occitanie, sur cette thématique.

La SRA Occitanie

**Nom officiel :**

Association Régionale d'Appui à la Qualité des Soins et à la Sécurité des patients d'Occitanie

Nom d'usage :

Structure Régionale d'Appui Occitanie

Sigle :

SRA Occitanie

Adresse du siège social :

6 rue de Lourdes, Bâtiment C, 31300
TOULOUSE

Téléphone :

05.67.31.21.30

E-mail :

info@sra-occitanie.fr

Site Internet :

www.sra-occitanie.fr

Nombres de sites territoriaux au sein de la région :

1 site (Toulouse, siège social)

Informations juridiques



Association loi 1901

Date de création

30/10/2018

Date de désignation par l'ARS

- Première désignation : 15/11/2018
- Renouvellement de la désignation : 31/10/2023 (CPOM ARS-SRA 2023-2028)

Responsable légal

Nom Prénom

Pr GARDETTE Virginie

Qualité

Présidente du Conseil d'Administration de la SRA

Téléphone E-mail

05.61.77.86.81 gardette.v@chu-toulouse.fr



Coordonnateur de la SRA



Nom Prénom

Dr MORFOISSE Jean-jacques

Qualité

Médecin responsable

Téléphone E-mail

05.67.31.21.30
06.70.23.52.55 jj.morfoisse@sra-occitanie.fr



AGIR ensemble !
Pour la QUALITÉ des PARCOURS de SANTÉ

Adhérer à la SRA Occitanie !

LinkedIn



www.sra-occitanie.fr